



Утверждаю:  
Директор АНО ПОО «ЦЕНТР  
ОБУЧЕНИЯ «АВТОАСС77»»

А.Н. Авагян

" 10 " 01  20 25 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ  
НА КОРРУПЦИОННЫЕ НАРУШЕНИЯ  
АНО ПОО «ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ «АВТОАСС77»»

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции"
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан"
- Локальными антикоррупционными стандартами автошколы

1.2. Цель документа - установление четкого механизма для:

- Поддачи жалоб на коррупционные проявления
- Объективного рассмотрения обращений
- Защиты прав заявителей
- Предупреждения коррупционных рисков

## **2. Принципы работы с жалобами**

- Конфиденциальность
- Объективность проверки
- Соблюдение сроков
- Запрет на преследование заявителей
- Гласность результатов (без разглашения персональных данных)

## **3. Порядок подачи жалоб**

### **3.1. Способы подачи:**

- Письменно: нарочно в канцелярию автошколы
- Электронно: через официальный сайт/email
- Устно: по телефону "горячей линии" с обязательной регистрацией
- Анонимно: через специальный ящик для обращений

### **3.2. Обязательные элементы жалобы:**

- Описание нарушения (кто, когда, где, какие действия)
- Доказательства (фото, видео, документы, свидетели)
- Контактные данные заявителя (кроме анонимных обращений)

## **4. Механизм рассмотрения**

### **4.1. Регистрация:**

- В течение 1 рабочего дня в Журнале учета
- Назначение ответственного исполнителя

### **4.2. Предварительная проверка:**

Срок: 3 рабочих дня

Действия:

- Анализ обоснованности жалобы
- Определение круга проверяемых лиц

#### **4.3. Полноценная проверка:**

Срок: 15 рабочих дней (допускается продление до 30 дней)

Этапы:

1. Создание комиссии (3 человека, включая юриста)
2. Сбор доказательств (документы, объяснения, экспертизы)
3. Составление акта проверки

#### **4.4. Принятие решения:**

Варианты:

- Подтверждение нарушения → дисциплинарные меры
- Отсутствие доказательств → закрытие дела
- Выявление преступления → передача в правоохранительные органы

### **5. Информирование заявителя**

#### **5.1. Формы ответа:**

- Письменное уведомление (для идентифицированных жалоб)
- Общий бюллетень на сайте (для анонимных обращений)

#### **5.2. Сроки:**

- Предварительный ответ - 5 рабочих дней
- Итоговый ответ - 3 дня после завершения проверки

### **6. Ответственность сторон**

#### **6.1. Для заявителей:**

- Уголовная ответственность за заведомо ложные обвинения (ст. 306 УК РФ)

#### **6.2. Для сотрудников автошколы:**

- Дисциплинарные взыскания за:
  - Соккрытие жалоб
  - Необъективность проверки
  - Разглашение конфиденциальной информации

### **7. Заключительные положения**

#### **7.1. Хранение документов:**

- Подтвержденные жалобы - 5 лет
- Неподтвержденные - 3 года

#### **7.2. Периодический пересмотр:**

- Ежегодный анализ эффективности системы
- Актуализация при изменении законодательства